

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu jsou přehledně uvedeny všechny důležité informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti Taiko, a.s. („**Taiko**“).

Společnost Taiko:

- (a) je provozovatelem sportovně rekreačního areálu Žluté lázně na adrese Podolské nábřeží 3/1184, Praha 4 ([www.zlutelazne.cz](http://www.zlutelazne.cz)).
- (b) je provozovatelem tradičních trhů, které se konají na Václavském náměstí, Staroměstském náměstí a na náměstí Republiky v Praze ([www.trhypraha.cz](http://www.trhypraha.cz)); a
- (c) organizátorem soutěže Vánoční strom Praha<sup>1</sup> ([www.taiko.cz/vanocnistrom](http://www.taiko.cz/vanocnistrom)).

Níže najdete odpovědi zejména na tyto otázky.

- **Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?**
- **Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme?**
- **Jaké osobní údaje zpracováváme a jaká k tomu má oprávnění?**
- **Odkud získáváme osobní údaje?**
- **Komu dále osobní údaje předáváme?**
- **Jak se dozvíte, že zpracováváme Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit?**

Společnost Taiko přistupuje odpovědně ke zpracování osobních údajů fyzických osob a zejména dbá na jejich zajištění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

### 1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Můžete se obrátit přímo na společnost Taiko, která je správcem osobních údajů, které zpracovává v souvislosti se svým podnikáním, zejména při provozu areálu Žluté lázně, pořádání trhů na Václavském náměstí, Staroměstském náměstí a na náměstí Republiky v Praze a při organizování a pořádání různých společenských akcí.

Doručovací adresa: Podolské nábřeží 3, 147 00 Praha 4 - Podolí

E-mail: [info@taiko.cz](mailto:info@taiko.cz)

Veškeré kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách <http://www.taiko.cz/kontakt>.

### 2. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout služby v rámci našeho podnikání.

---

<sup>1</sup> Vypsání ceny ve smyslu ustanovení § 2887 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

- 2.1 Jste-li návštěvníkem areálu Žluté lázně Vaše osobní údaje, mohou být zpracovávány za některým z těchto účelů.
- (a) Pokud si od nás chcete vypůjčit sportovní nebo jiné vybavení, zpracováváme osobní údaje proto, abychom s Vámi mohli uzavřít nájemní smlouvu.  
Nezřídkou dochází ke ztrátě nebo poškození pronajatého vybavení.  
Abychom předešli vzniku škody a abychom zajistili její případnou náhradu, potřebujeme mít písemně potvrzeno, komu vybavení půjčujeme a že se osoba seznámila s příslušným provozním řádem.
  - (b) Rezervace našich sportovišť probíhá přes službu Enigoo (<https://zlutelazne.enigoo.cz/>). Buď provedete rezervaci přímo přes aplikaci, nebo provedete rezervaci telefonicky a my zpravidla údaj o rezervaci vložíme do aplikace.  
Správcem Vašich osobních údajů je v tomto případě provozovatel služby Enigoo, my údaje pouze zpracováváme, a to za tím účelem, abychom Vám rezervovali Vaše sportoviště.
  - (c) Naším častým návštěvníkům poskytujeme možnost vstupu do areálu na permanentku. Abychom mohli permanentku vystavit, potřebujeme znát jejich základní identifikační údaje.
  - (d) Abychom Vám mohli pronajmout kabinku, ať již dlouhodobě nebo krátkodobě, potřebujeme znát pouze Vaše jméno a příjmení.
  - (e) Areál Žlutých lázní, zejména v hlavní sezóně, navštíví až několik tisíc lidí denně. Abychom ochránili náš majetek a abychom posílili bezpečnost návštěvníků a zajistili veřejný pořádek, areál monitorujeme kamerovým systémem.
  - (f) Pokud v areálu Žlutých lázní navštívíte jednu z mnoha organizovaných akcí, které zde pořádáme, může v rámci této akce docházet k pořízení fotografií či audiovizuálního záznamu, za účelem oprávněného zájmu organizátora o informování veřejnosti o průběhu konání akce.
- 2.2 Jste-li návštěvníkem trhů, které společnost Taiko pořádá, potom Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem posílení bezpečnosti a zajištění veřejného pořádku, a to prostřednictvím monitorování kamerovým systémem. Osobní údaje návštěvníků trhů však primárně vůbec nezpracováváme.
- 2.3 V případě soutěže Vánoční strom Praha zpracováváme osobní údaje za tím účelem, abychom mohli kontaktovat soutěžící v případě výhry a abychom mohli soutěžící informovat o průběhu soutěže.
- 2.4 Osobní údaje dále eventuálně zpracováváme v případě vymáhání našich nároků v souvislosti s naší podnikatelskou činností.
- 2.5 Abychom mohli naše zákazníky informovat o zajímavých akcích a novinkách, rozesíláme e-mailem newsletter a pozvánky na různé společenské či sportovní akce.

### **3. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze údaje nezbytně nutné k naplnění uvedených účelů.

- 3.1 V souvislosti s provozem areálu Žluté lázně může dojít ke zpracování těchto osobních údajů.
- (a) Pokud s Vámi uzavíráme nájemní smlouvu na pronájem sportovního anebo jiného vybavení, zpracováváme Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa, datum narození), jejichž pravost ověřujeme pouze nahlédnutím do Vašeho identifikačního dokladu a dále kontaktní údaje (telefonní číslo případně e-mail).
  - (b) V případě rezervace sportoviště přes systém Enigoo dochází ke zpracování pouze jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailu.  
  
Pokud provádíme rezervaci pouze telefonicky, úplně nám postačuje Vaše jméno, příjmení a telefonní číslo.
  - (c) U návštěvníků, kteří mají permanentku, zpracováváme pouze jméno a příjmení. U starších permanentek jsme zpracovávali některé další údaje, což již nečiníme a údaje z permanentek za minulé roky byly zlikvidovány. (Permanentky jsou vydávány vždy na jeden rok.)
  - (d) Na základě monitoringu může dojít ke zpracování i Vaší fyzické podoby a Vašich osobních projevů na kamerovém záznamu. Záznam je pořizován bez zvuku, rozlišení záznamu je záměrně omezené. Záznam je zabezpečen proti neoprávněnému přístupu a v krátkých časových intervalech pravidelně likvidován.
  - (e) Pro naše marketingové potřeby, tedy pro zasílání informací e-mailem zpracováváme pouze jméno, příjmení a e-mail.
  - (f) V případě konání organizovaných akcí v areálu Žluté lázně může v jejím průběhu docházet k pořizování fotografií či audiovizuálního záznamu z takovéto akce, přičemž může dojít k zachycení Vaší fyzické podoby nikoli však k možnosti Vaší další identifikace.
- 3.2 V souvislosti s pořádáním trhů může na základě monitoringu dojít ke zpracování Vaší fyzické podoby a Vašich osobních projevů na kamerovém záznamu. Záznam je pořizován bez zvuku, rozlišení záznamu je záměrně omezené, aby byla omezena možnost identifikace. Záznam je zabezpečen proti neoprávněnému přístupu a v krátkých časových intervalech pravidelně likvidován.
- 3.3 V souvislosti s pořádáním soutěže Vánoční strom Praha zpracováváme pouze základní identifikační a kontaktní údaje.

Tyto údaje získáváme přímo od Vaší osoby, vyjma informací, které získáme ze služby Enigoo a vyjma záznamů z bezpečnostních kamer.

#### **4. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?**

Zpracování osobních údajů provádíme vždy na základě zákonem daného důvodu.

4.1 V případě, že si od nás půjčujete vybavení, nebo kabinku, rezervujete si sportoviště, nebo jste si pořídili naši permanentku na vstup do Žlutých lázní, potom je zákonným důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů uzavření a plnění smlouvy.

V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

4.2 V některých případech provádíme zpracování osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu. Jedná se o pořizování bezpečnostního kamerového záznamu za účelem nejen ochrany našeho majetku, ale stejně tak za účelem posílení bezpečnosti v areálu Žlutých lázní a na trzích. Dále se jedná o případy, kdy uplatňujeme naše nároky.

Ani v těchto případech nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

4.3 V případech konání organizovaných akcí a pořizování fotografií či audiovizuálního záznamu pro zachycení jejich průběhu a následné uveřejnění vybraných záznamů či fotografií zejména na facebookové stránce organizátora za účelem informování veřejnosti o průběhu konání akce, provádíme zpracování případných osobních údajů na základě přiměřeného oprávněného zájmu, kdy není třeba Váš souhlas.

4.4 K tomu, abychom na Váš e-mail mohli zasílat newsletter, pozvánky apod., potřebujeme Váš souhlas. Pakliže jej nebudeme mít, anebo v případě, že Váš souhlas odeberete, nebudeme Vám dále nic zasílat.

4.5 Abychom mohli zpracovávat Vaše osobní údaje při Vaší účasti v soutěži Vánoční strom Praha, potřebujeme Váš souhlas. Pakliže jej nebudeme mít, anebo v případě, že Váš souhlas odeberete, nebudeme dále Vaše údaje zpracovávat.

#### **5. Komu dále osobní údaje předáváme?**

Taiko pečlivě zvažuje a posuzuje, zda je předání osobní údajů jinému příjemci nutné, a zejména zda případný příjemce je schopen zajistit adekvátní ochranu předávaných osobních údajů.

K poskytování většiny výše uvedených služeb návštěvníkům a zákazníkům dochází přímo Taikem, respektive jeho zaměstnanci. Z toho důvodu k předávání Vašich osobních údajů dochází jen ve velmi omezené míře.

K výměně údajů dochází se službou Enigoo, nicméně v tomto případě je Taiko pouze zpracovatelem a nikoliv správcem osobních údajů.

Některé údaje mohou být předány subjektu, který pro společnost Taiko zajišťuje vedení účetnictví.

Společnost Taiko eventuálně může předat osobní údaje advokátní kanceláři za účelem vymáhání svých nároků. Záznamy z bezpečnostních kamer mohou být předány příslušným orgánům veřejné moci.

#### **6. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo Evropskou unii?**

Vaše osobní údaje nepředáváme do žádné jiné země, natož do země mimo Evropskou unii (respektive mimo Evropský hospodářský prostor), ve které by nebyl zabezpečen dostatečný standard ochrany osobních údajů. Předávání osobních údajů za hranice České republiky ani nemáme v úmyslu.

## **7. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?**

V takovém případě se na nás můžete kdykoli obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace, případně Vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů.

Jedná se o Vaše právo na přístup k osobním údajům.

Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odeprít.

## **8. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?**

8.1 Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se na nás obrátit s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

8.2 Máte právo na výmaz osobních údajů, tj. můžete se na nás obrátit s žádostí, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů, (iii) údaje byly zpracovány protiprávně, (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

8.3 Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, tj. můžete na nás obrátit, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údaj, nebo (iii) budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který Taiko údaje zpracovávalo, nebo (iv) jste vznesl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem Taika převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

8.4 Máte právo na přenos osobních údajů, tj. můžete na nás obrátit, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

8.5 Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

## **9. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?**

Právo vznést námitku máte v těchto případech.

- (a) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které Taiko provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže prokážeme, že jeho oprávněný zájem převyšuje Vás.
- (b) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

#### **10. Jak dlouho budeme zpracovávat Vaše osobní údaje?**

Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná primárně našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli. Například údaje, které získáme na základě nájemní smlouvy na sportovní vybavení, likvidujeme pravidelně jednou týdně, pochopitelně v případě, že pronájem proběhl bez komplikací a vybavení bylo nepoškozené vráceno včas zpět.

V dalších případech zpracování osobních údajů záleží na trvání našeho oprávněného zájmu nebo na trvání Vašeho souhlasu se zpracováním.

V případě, že Vaše údaje zpracováváme v souvislosti s vaší účastí v soutěži Vánoční strom Praha, likvidujeme údaje po ukončení soutěže.

V každém případě údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu nebo k jejichž zpracování nemáme zákonný podklad, pravidelně likvidujeme.

#### **11. Jak můžete postupovat v případě, že se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme nezákonně?**

Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **12. Informace pro uchazeče o zaměstnání**

V případě, že se ucházíte o práci u společnosti Taiko, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem obsazení pracovní pozice.

Potřebujeme posoudit relevantní informace (obsažené zejména ve Vašem životopisu a dále Vámi sdělené), abychom vyhodnotili, zda jste vhodným kandidátem na obsazení nabízené pracovní pozice.

V tomto případě nepředáváme Vaše osobní údaje žádné jiné osobě. Některé Vaše osobní údaje (jméno, datum narození a bydliště) však mohou být předávány příslušným orgánům veřejné moci (tedy příslušným ministerstvům a úřadům), např. je-li ze strany pracovního úřadu třeba ověřit skutečnost, že jste se ucházel/a o zaměstnání u společnosti Taiko.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou, tj. do doby než bude uspokojivě obsazena pracovní pozice, o kterou se ucházíte. Následně Vámi poskytnuté údaje zlikvidujeme.

### **13. Informace pro jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpracovává společnost Taiko**

Společnost Taiko zpracovává údaje také jiných fyzických osob, typicky se jedná o osoby spolupracující se společností Taiko, obchodní partnery, odběratele, dodavatele apod.

I u těchto osob dochází ke zpracování jejich osobních údajů, a to nejčastěji pro účely uzavření a plnění smlouvy.

O zpracování těchto osobních údajů platí výše uvedené obdobně.

\*\*\*\*\*

Pokud nebyl některý z Vašich dotazů výše zodpovězen, můžete se na nás obrátit na výše uvedených kontaktech.